

戸室設備

鍵を一つ紛失してしまいました。

スペアキーは持っているのですが、アパート退去時にスペアキーだけ返しても大丈夫でしょうか？

それとも今のうちに鍵を新しく作成して鍵を2つ返却した方がいいですか？

カギの種類によって対応が異なりますので、下記をご参照下さい。

【SANWAカードキー】

SANWAロゴシールの貼られた金属製カードキーについては、お手元に残ったキーのみお引き渡し頂ければ大丈夫です。

【上記以外のカギ】

お手元に残ったキーのみ一旦お引渡し頂くこととなりますが、ドア側のシリンダー交換施工が必要となり、その費用につきましてはお客様のご負担として後日実費をご請求させて頂くこととなります。

費用は、一般的なタイプのもので10,000円前後～となりますが、特殊な形式の場合はそれ以上となる場合もありますので、詳しくは入居者様専用フリーダイヤルまでお問い合わせ下さい。

また、ホームセンター等で合鍵を作成し返却された場合でも必要本数を満たすことにはなりません。原本となるキーがお引渡し時の本数分揃わない場合はやはりシリンダー交換費用が発生致しますので、予めご了承下さい。

なおご入居中に合鍵を作成された場合は、原本キーと合わせそちらもすべてお引き渡しをお願いしております。その際、合鍵の所有権は放棄頂くこととなりますが、作成費用の補償等には一切応じられません。合鍵の作成は極力お控え下さいますようお願い致します。

一意的なソリューション ID: #1120

製作者: Sanwa-Jyutaku

最終更新: 2017-01-23 11:42